



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลควนเสารัง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดพัทลุง

ที่ พท ๕๙๓๐๑/

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนเสารัง

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลควนเสารัง ที่ ๑๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง ที่แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ เพื่อให้การบริการ อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้มากขึ้น ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ออกแบบสอบถามและวางแนวทางประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ พร้อมรายงานผลให้ นายกเทศมนตรีทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ขณะนี้ได้ทำการสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบประเมิน ๖๐ คน สรุปได้ดังนี้

๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม และท่าทีกระตือรือร้น

- พอใจ ร้อยละ ๘๑
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๙

๒.๒ มีการจัดลำดับก่อนหลัง หรือลำดับคิว

- พอใจ ร้อยละ ๙๒
- ปรับปรุง ร้อยละ ๘

๒.๓ มีความชัดเจนของป้ายบอกทางบอกจุดบริการ

- พอใจ ร้อยละ ๘๔
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๖

๒.๔ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

- พอใจ ร้อยละ ๘๗
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๓

๒.๕ มีบริการจุดนั่งรอรับบริการ

- พอใจ ร้อยละ ๗๙
- ปรับปรุง ร้อยละ ๒๑

๒.๖ มีการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

- พอใจ ร้อยละ ๘๘
- ปรับปรุง ร้อยละ ๑๒

/๓. ข้อพิจารณา...

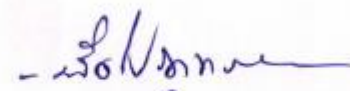
๓. ข้อพิจารณา

จากการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้ง ๖ หัวข้อ ถือว่ามีคะแนนอยู่ในระดับที่ดี ความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายเสกสรรค์ สีสอาด)
รองปลัดเทศบาลตำบลควนเสารัง



(นายเพ็ชระชัย เสวตโสธร)
ปลัดเทศบาลตำบลควนเสารัง



(นายหรรือหีม นवलต้า)
นายกเทศมนตรีตำบลควนเสารัง